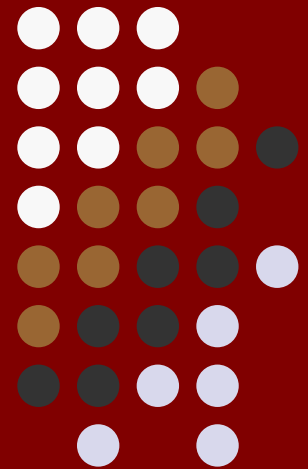
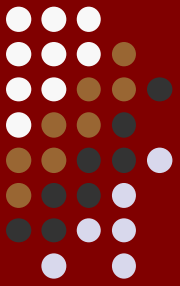

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA



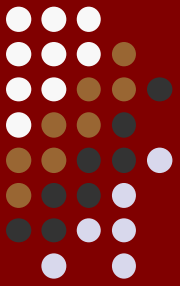
Dra. María Rigou

Índice



- ❑ Orígenes de la RSE
- ❑ La empresa como sistema abierto e interdependiente
- ❑ Desafíos de la RSE

Orígenes



Estados Unidos:

Década del '20

Vinculado a la caridad.

Década del '50

Capacidad para colaborar en la resolución de problemas sociales.

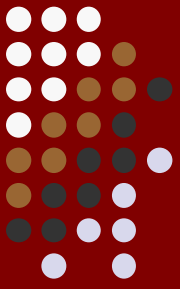
Década del '80

Drucker: Es posible transformar los problemas sociales en oportunidades económicas.

Década del '90

Surge la concepción multidimensional de la RSE.

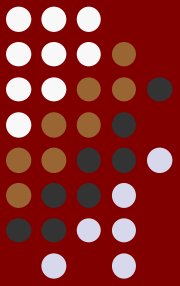
Orígenes



Europa:

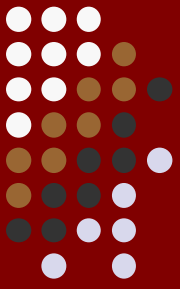
Más vinculado al tema ambiental y a las consecuencias de la globalización.

Iniciativas Internacionales

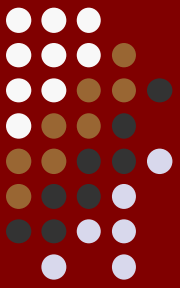


- ❑ 1990 International Business Leaders Forum (Gran Bretaña)
- ❑ 1992 Conferencia de la ONU en Río de Janeiro sobre Medioambiente y Desarrollo
- ❑ 1995 World Business Council for Sustainable Development
- ❑ 1996 CSR Europe
- ❑ 1996 ISO 14001
- ❑ 1997 GRI 1997 SA 8000 (condiciones laborales)

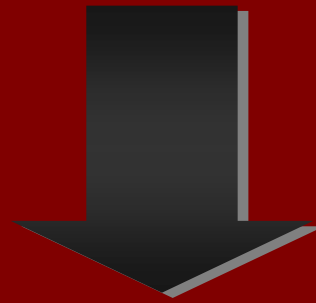
Iniciativas Internacionales



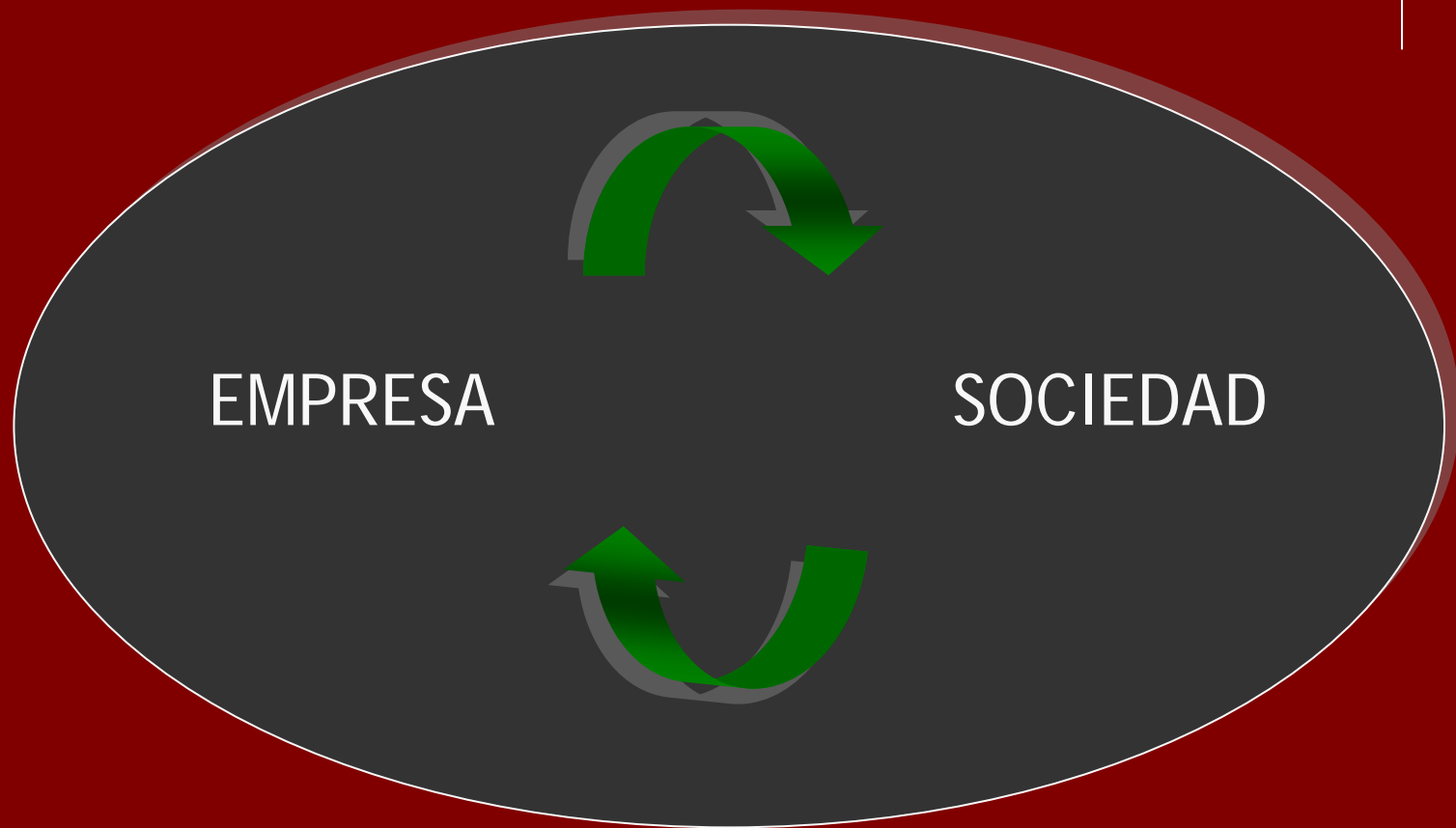
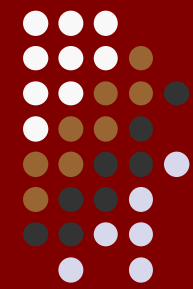
- ❑ 1998 Instituto Ethos en Brasil
- ❑ 1999 AA 1000
- ❑ 1999 Pacto global
- ❑ 2001 Libro verde de la CEE
- ❑ 2001 "Ciudadanía Corporativa Global" Foro de Davos
- ❑ 2002 IARSE



RSE

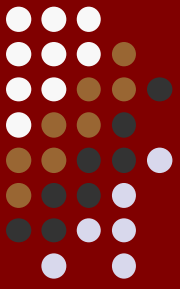


Resultado de una adaptación cultural de las organizaciones al contexto histórico, social, económico y tecnológico signado por la globalización, el desarrollo tecnológico y los cambios económicos.



EMPRESA

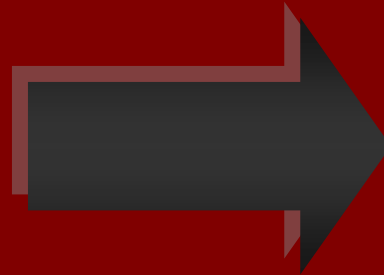
SOCIEDAD



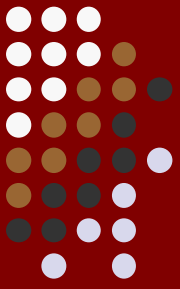
La globalización

Las nuevas tecnologías

El orden económico

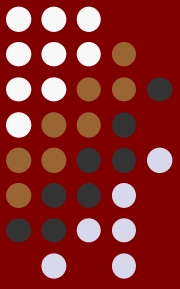


Cambiaron la
manera
tradicional de
hacer negocios



Hoy, la constante es:

El cambio



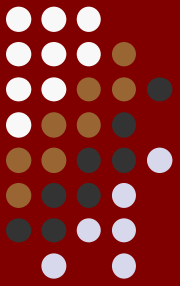
para lograr el objetivo del negocio de lograr resultados



Llevar adelante procesos que le permitan satisfacer las expectativas de los stakeholders



Empresa (sistema abierto e interdependiente)



EMPRESA



ABIERTO



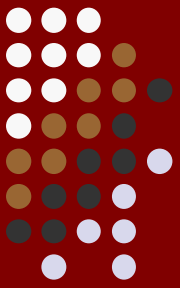
Debe intercambiar información con el entorno.

DEPENDIENTE



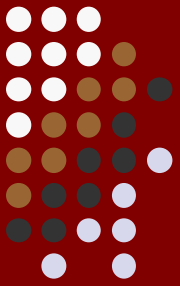
Cualquier acción en algunas de las partes repercute en el resto del sistema.

Competencias de la Complejidad



- ❑ Flexibilidad
- ❑ Adaptabilidad
- ❑ Eficacia y rapidez para procesar datos del contexto

Desafíos de la RSE



1er. desafío

Pasaje de la unidimensionalidad a la multidimensionalidad.

2do. desafío

Pasar de lo local a lo global.

3er. desafío

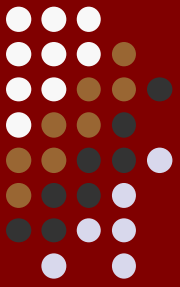
Pasaje de la mirada corto plazo a largo plazo.

4to. desafío

Reconocer que la gestión empresarial con criterios de sustentabilidad beneficia no sólo a la sociedad sino también al propio negocio.

5to. desafío

Armar agenda de RSE estratégica.



MUCHAS GRACIAS.

maria.rigou@rserigou.com.ar